



**GGD**  
Rotterdam-  
Rijnmond

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Stichting Firmitas  
T.a.v. de Directie

### Per e-mail verzonden

**Onderwerp:**

Uitkomst heronderzoek Stichting Firmitas

**Bezoekadres:**

Coolsingel 40, Rotterdam

**Postadres:** Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

**Internet:** [GGD Rotterdam-Rijnmond](#) | [Toezicht Wmo](#)

**Van:** Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond

**E-mail:** [regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl](mailto:regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl)

**Datum:** 8 maart 2023

Geachte heer/ mevrouw,

In het najaar van 2021 heeft het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) een preventief toezicht uitgevoerd naar de kwaliteit van ondersteuning door Stichting Firmitas op de locaties Diergaardesingel en Rochussenstraat in Rotterdam. Het definitieve rapport heeft u op 24 maart 2022 ontvangen. In dit rapport heeft het Toezicht Wmo drie verbetermaatregelen opgenomen. Stichting Firmitas heeft tot en met 1 september 2022 de gelegenheid gekregen om deze maatregelen te implementeren en te borgen in beleid. Zoals verzocht door het Toezicht Wmo, heeft u op 7 november 2022 hierover een terugkoppeling gestuurd aan het Toezicht Wmo.

In deze brief geeft het Toezicht Wmo een oordeel over de implementatie van de verbetermaatregelen.

Te implementeren verbetermaatregelen aangegeven door het Toezicht Wmo:

**1. Zorg ervoor dat de bezoekers van de stichting op de derde etage, op locatie Diergaardesingel, geen vrije toegang hebben tot aan de voordeur van de cliënten.**

*Naar oordeel van het Toezicht Wmo is deze maatregel deels uitgevoerd.*

Ten tijde van het eerste onderzoek waren de woonlagen en het kantoorgedeelte van Stichting Firmitas (vrij) toegankelijk voor bezoekers van de stichting die zich op de derde verdieping van het zelfde pand bevindt. Het Toezicht Wmo ontving van Stichting Firmitas het document "Verbeterplan BWV" waarin stond vermeld dat per kwartaal 3 (2022) de lift in werking zou moeten zijn en dat de locatie zodanig ingericht is dat onbevoegden geen directe toegang hebben tot de voordeuren van de cliënten met uitsluiting van noodsituaties/nooduitgangen. Een verbeterteam bestaande uit de teamleider van de locatie, de kwaliteitsmedewerker, de zorgmanager, een lid van het Raad van Bestuur en vertegenwoordiger van de stichting, zouden volgens dit document communiceren over de verwezenlijking van het verbeterplan.

Het Toezicht Wmo citeert: "De teamleider draagt zorg voor de communicatie over de nodige acties binnen het team. Daarnaast heeft Stichting Firmitas afspraken gemaakt met de stichting over het gebruik van het trappenhuis." Tot slot zou volgens dit document in het vierde kwartaal van 2022 het verbeterplan geëvalueerd worden.

Om te bezien in hoeverre het verbeterplan is toegepast op locatie Diergaardesingel heeft het Toezicht Wmo op 16 december 2022 een schouw verricht op deze locatie. De stichting heeft nu een eigen (zij)ingang. In de hal bij binnenkomst en het trappenhuis zijn wegwijzers aangebracht aan de wanden voor de bezoekers van de stichting. Er is in het gehele pand 24/7 cameratoezicht.

De woningen van Firmitas op de eerste en tweede verdieping zijn nog steeds bereikbaar voor de bezoekers van de stichting op de derde verdieping. Ook kunnen de cliënten van Firmitas en de bezoekers van de stichting elkaar tegenkomen in het trappenhuis. Dit heeft twee redenen: Firmitas heeft aangegeven dat de deuren van de woonlagen vanwege brandveiligheid niet op slot mogen van de brandweer. Daarnaast constateerde het Toezicht Wmo dat de lift, die rechtstreeks naar de derde verdieping zou moeten gaan, buiten werking is. Navraag bij Stichting Firmitas leert dat dit sinds medio september 2022 het geval is. Het is ook niet bekend bij de teamleider wanneer de lift wel bruikbaar is. Firmitas geeft aan dat de beheerder van het pand verantwoordelijk is voor de lift en dat Firmitas geen invloed heeft op de werking van de lift.

Het Toezicht Wmo is van oordeel dat Stichting Firmitas enkele stappen uit het verbeterplan heeft geïmplementeerd, en daarmee het risico op vrije toegang van bezoekers tot aan de voordeur van de cliënten beperkt. Het Toezicht Wmo blijft echter van oordeel dat de toegankelijkheid van de woonlagen en het trappenhuis door onbekende derde personen een gevoel van onveiligheid kan geven bij de cliënten die woonachtig zijn binnen deze locatie van Stichting Firmitas. Zaak is om hier oog voor te blijven houden.

## **2. Neem in het calamiteitenprotocol op dat calamiteiten conform de Wmo gemeld moeten worden bij het Toezicht Wmo van de GGD Rotterdam Rijnmond. Borg deze werkwijze in de organisatie.**

*Naar oordeel van het Toezicht Wmo is deze maatregel voldoende uitgevoerd.*

Het Toezicht Wmo ontving het document "Handreiking Mic/Mim" revisiedatum 6 april 2022 Versie 1.11. Hierin is opgenomen dat ernstige calamiteiten gemeld dienen te worden bij het Toezicht Wmo met daarbij een verwijzing naar de website van het Toezicht Wmo.

Het Toezicht Wmo wil hierbij wel opmerken dat de aanbieder in de interne processen ook opneemt wie verantwoordelijk is voor het melden van de calamiteit bij het Toezicht Wmo. Tot slot verwacht het Toezicht Wmo ook dat een aanbieder zelfonderzoek verricht naar een calamiteit. Doel van het zelfonderzoek is dat de aanbieder leert van de calamiteit. Dit verkleint de kans op herhaling en kan uiteindelijk de ondersteuning verbeteren. Het Toezicht Wmo verwacht van de aanbieder dat hij zelf eventuele verbetermaatregelen formuleert, die passen bij de organisatie en de medewerkers en die betrekking hebben op de calamiteit. Dit proces mist het Toezicht Wmo nog in het calamiteitenprotocol van Stichting Firmitas. Het Toezicht Wmo adviseert Stichting Firmitas om dit proces nader te beschrijven en te borgen in de organisatie.

### **3. Zorg ervoor dat cliënten conform afgegeven indicatie dagbesteding krijgen.**

Om te bezien of de dagbestedingsruimte op locatie Diergaardesingel operationeel was en hoe Stichting Firmitas invulling geeft aan dagbesteding heeft het Toezicht Wmo op 16 december 2022 een schouw verricht op deze locatie. Desgevraagd werd de ruimte waarin dagbesteding werd aangeboden getoond.

Het Toezicht Wmo ontving op 21 december 2022 een document "Draaiboek dagbesteding 2021 versie 1.0". Hierin staan verschillende activiteiten benoemd zoals deze door Stichting Firmitas worden aangeboden aan cliënten, toegespitst op de doelgroepen (begeleid wonen voor vrouwen en begeleid wonen voor moeders).

Aangezien Stichting Firmitas op het moment van heronderzoek heeft aangegeven geen dagbesteding aan Wmo-clieënten te verstrekken, kan het Toezicht Wmo geen oordeel vellen over de uitvoering van deze verbetermaatregel.

#### **Afsluiting onderzoek**

Tot slot zal het Toezicht Wmo geen nader onderzoek uitvoeren en vertrouwt erop dat Stichting Firmitas blijft werken aan de verbetermaatregelen en waar nodig dit borgt binnen de organisatie.

De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond en de hoofdaannemers van Stichting Firmitas, te weten Stichting Pameijer, Nico Adriaans Stichting en Zuidwester, ontvangen een kopie van deze brief.

Met vriendelijke groet,

Toezichthouder Wmo