

# Privacyverklaring

## Coronaorganisatie GGD Rotterdam-Rijnmond

De Gemeentelijke Gezondheidsdienst Rotterdam-Rijnmond (GGD Rotterdam-Rijnmond) bevordert en beschermt de gezondheid van bijna 1,5 miljoen inwoners in Rotterdam en de 14 omliggende gemeenten. Dit zijn de gemeenten Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Capelle aan de IJssel, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Krimpen aan de IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Schiedam, Vlaardingen en Westvoorne.

De bovengenoemde colleges van burgemeester en wethouders zien erop toe dat GGD Rotterdam-Rijnmond zich houdt aan de AVG. Met uitzondering van de jeugdgezondheidszorg, worden alle taken van GGD-Rotterdam Rijnmond op het gebied van publieke gezondheid uitgevoerd door de gemeente Rotterdam. Met het oog op deze taakuitoefening en de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens, heeft de gemeente Rotterdam een Functionaris Gegevensbescherming (FG) en een Privacyofficer aangesteld. Zij ondersteunen GGD Rotterdam-Rijnmond bij het beschermen van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

GGD Rotterdam-Rijnmond verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg). Wpg-taken zijn bijvoorbeeld het opstarten en uitvoeren van bron- en contactonderzoek in het kader van infectieziektebestrijding. Bij de uitbraak van Covid-19 worden GGD'en ook ingeschakeld om op grote schaal te testen en vaccineren. Onze taken in verband met de bestrijding van het coronavirus zijn van groot belang voor uw gezondheid en die van de overige inwoners uit de regio Rotterdam-Rijnmond. De persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken hebben altijd te maken met één van de volgende vijf onderdelen:

#### De aanvraag van een coronatest

- Iedere Nederlandse inwoner kan een coronatest aanvragen. Dit kan online via [www.coronatest.nl](http://www.coronatest.nl) (inloggen met DigiD), of telefonisch via 0800-1202.
- Bij ernstige klachten moet u altijd direct met uw huisarts, behandelend arts, of huisartsenpost bellen. Bel 112 bij direct levensgevaar.

Het systeem dat landelijk gebruikt wordt om alle aanvraaggegevens te verwerken heet CoronIT. Wanneer de afspraak is gemaakt, worden de gegevens die u heeft ingevuld om de test te plannen, via CoronIT gedeeld met de testlocatie. Dit wordt gedaan voor planning, en om achteraf duidelijk te kunnen maken of er ook echt getest is.

#### De uitslag van een coronatest

Uw test wordt daarna naar een laboratorium gestuurd. Het laboratorium test uw lichaamsmateriaal dat met het wattenstaafje is verkregen en vermeldt de uitslag in uw dossier in CoronIT. Als u positief bent getest, dan wordt uw lichaamsmateriaal een aantal maanden bewaard, omdat mogelijk daarna ook nog nader onderzoek wordt verricht om te bepalen van welke variant van het virus sprake is. Dat gebeurt steekproefsgewijs. Uw gegevens worden maximaal vijf jaar bewaard in CoronIT. De persoonsgegevens worden vervolgens gebruikt om u op de hoogte te stellen van uw testuitslag. [Klik hier](#) voor meer informatie over het testen en de verwerking van uw persoonsgegevens.



### **Bron- en contactonderzoek**

Als u positief bent getest, vindt er een terugkoppeling plaats. Er wordt contact met u opgezocht om na te gaan met wie u in contact bent geweest. De uitslag hiervan wordt vastgelegd in het systeem HPZone. Met deze personen of organisaties wordt dan contact opgenomen in de hoop dat deze zich ook laten testen. Als er niets aan de hand is, dan wordt het dossier afgesloten. U blijft vindbaar in HPZone. Dit geldt ook voor de personen waarmee u nauw contact gehad heeft en van wie u de gegevens door heeft gegeven aan de GGD tijdens het bron- en contactonderzoek.

### **Vaccinatie**

Voor de vaccinatie wordt ook gebruik gemaakt van CoronIT. Er wordt aan de hand van de informatie in CoronIT een vaccinatieafspraak gemaakt met de huisarts, het ziekenhuis of de GGD. Ook ontvangt het RIVM een bericht dat u bent aangemeld voor een vaccinatie. Op het moment dat u gevaccineerd wordt, vindt er eerst een check plaats. Deze check is bedoeld om te kijken of uw identiteit overeenkomt met gegevens die op de vaccinatiepas staan.

Na de check wordt genoteerd dat de check heeft plaatsgevonden. Hierdoor kan er in CoronIT opgenomen worden dat u bent gevaccineerd. In CoronIT wordt de gevaccineerde persoon twee keer gecheckt door een GGD-medewerker: voor en na de vaccinatie. De gegevens over de vaccinatie worden daarna doorgestuurd naar het RIVM. [Klik hier](#) voor meer informatie over testen.

### **Onderzoek**

De GGD stuurt ook gegevens naar andere partijen voor onderzoek. Het RIVM ontvangt bijvoorbeeld geanonimiseerde data om het landelijke dashboard bij te houden en landelijke adviezen te geven. Wij houden ook een regionaal dashboard bij. Voor het maken van het regionale dashboard gebruiken wij uw gegevens in een anonieme vorm.

Daarnaast kunnen de persoonsgegevens ook nog voor een aantal andere redenen worden verwerkt:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals:
  - Het naleven van de identificatieplicht bij testen of vaccineren;
  - Het opstarten van een bron- en contactonderzoek;
  - Het naleven van de meldingsplicht bij het vaststellen van corona;
- Omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een wettelijke taak of een taak van algemeen belang die aan de GGD is opgedragen, bijvoorbeeld:
  - Het bevorderen van de publieke gezondheidszorg;
  - Het bestrijden van ziekten die een gevaar opleveren voor de volksgezondheid;
  - Het minimaliseren van de impact van het coronavirus;
  - Om verschillende onderzoeken uit te kunnen voeren;
  - Om bij te houden hoe goed het vaccin werkt;
  - Om snel te kunnen handelen bij onverwachte situaties.

Wanneer wij uw gegevens voor een andere reden willen verwerken, zullen wij hiervoor altijd eerst uw toestemming vragen. Hierbij kunt u denken aan het starten van een onderzoek dat niets met de coronacrisis te maken heeft. Het kan ook zo zijn dat wij het medisch beroepsgeheim in het kader van onderzoeken moeten schenden. Ook dan vragen wij u om toestemming.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende gegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken, hebben wij rechtstreeks van u ontvangen. Denk hierbij aan de gegevens die u invult als u een coronatest aanvraagt of als u met ons contact opneemt.

Wij verwerken vanaf het begin van het proces de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres of huidig woon- of vakantieadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Klachten (Corona-gerelateerde);
- Uw zorgen (klachten over de werkwijze van GGD-medewerkers of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens);
- Andere ziektebeelden (alleen de ziektebeelden die u kwetsbaarder maken voor het coronavirus);
- Gegevens die te maken met een afspraak (datum, tijd en plaats).

Wij verwerken in de loop van het proces de volgende gegevens:

- Testuitslagen van uw coronatesten;
- Beroepsgroep;
- Leeftijdscategorie;
- Geslacht;
- Gemeente/GGD-regio;
- Vaccinatiegegevens;
- De barcode van het testbuisje als u wordt getest op corona;
- Of u direct contact hebt gehad met andere mensen;
- Of u heeft gewerkt en zo ja, in welke beroepsgroep u werkzaam bent;
- De locaties van de plekken waar u bent geweest;
- Eventueel de naam van de arts die uw test heeft aangevraagd;
- Vaccinatienummer;
- Wanneer u gevaccineerd bent.

Als wij uw gegevens verder verwerken, dan anonimiseren wij uw gegevens. U bent dan ook niet herleidbaar voor anderen. Anderen kunnen u dan ook niet op naam, adres, contactgegevens of woonplaats identificeren. Met betrekking tot uw vaccinatiegegevens ontvangt het RIVM ook niet-anonieme gegevens.

## Van welke systemen maken wij gebruik?

GGD Rotterdam-Rijnmond maakt gebruik van twee verschillende systemen: HPZone Lite en CoronIT. CoronIT wordt gebruikt voor het testen op het coronavirus en om de gegevens over uw corona-vaccinatie te registreren. HP Zone Lite is het systeem dat wij voor de Covid-19 pandemie gebruiken. U komt alleen in dit systeem voor als u positief bent getest. Vanuit dit systeem starten wij het bron- en contactonderzoek.

Wij gebruiken daarnaast ook andere systemen zoals PowerBI. PowerBI is een Microsoft-applicatie waarin wij onze geanonimiseerde rapporten maken.

## Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Alleen medewerkers van GGD'en kunnen bij uw gegevens en zullen die uitsluitend gebruiken om hun werk goed uit te kunnen voeren. Dat wordt ook door ons gecontroleerd. Als wij gegevens met andere partijen delen dan is dat altijd via een goed beveiligde verbinding. Verder zijn er afspraken gemaakt met de leveranciers van de systemen die ervoor moeten zorgen dat uw gegevens in de systemen via technische maatregelen voldoende beveiligd zijn.

## Wie ontvangen uw gegevens?

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Als wij u om persoonsgegevens vragen, dan is dat om onze taken goed uit te voeren en onze plichten na te komen. Maar er zijn een aantal andere organisaties die ons hierbij helpen. Deze organisaties ontvangen van ons uw persoonsgegevens. Ook voor deze organisaties gelden dezelfde regels. Zij mogen uw gegevens niet verwerken zonder reden, en ook houden zij zich aan dezelfde regels als de GGD. Hierover hebben wij in contracten met hen nadere afspraken gemaakt.

De volgende partijen ontvangen uw persoonsgegevens:

- *Veiligheidsregio Rotterdam -Rijnmond, burgemeesters*  
Burgemeesters van de aan de GGD deelnemende gemeenten en de voorzitter van de veiligheidsregio ontvangen anonieme gegevens/overzichten over aantallen uitgevoerde testen en vaccinaties met het oog op te nemen regionale maatregelen in verband met de bestrijding van de coronacrisis. Dit zijn vooral gegevens in een dashboard of grafieken over het verloop van de pandemie. Alleen als dit nodig is voor het nemen van een besluit over een dwangmaatregel voor een individu, kan de voorzitter van de veiligheidsregio ook niet-anonieme gegevens ontvangen.
- *Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)*  
Het RIVM gebruikt uw gegevens om haar dashboard bij te werken en de ontwikkeling van het virus landelijk te volgen met het oog op te nemen maatregelen.
- *Het laboratorium*  
In het laboratorium wordt uw lichaamsmateriaal onderzocht in verband met de coronatest. De barcode op het buisje met uw lichaamsmateriaal erin wordt gescand in het laboratorium. Hieraan wordt de uitslag gekoppeld.
- *Het landelijk callcenter*  
U kunt gebruikmaken van het callcenter om een coronatest in te plannen of om een afspraak te maken voor uw vaccinatie. De medewerker van het callcenter heeft hiervoor toegang tot CoronIT.
- *Andere GGD-instellingen*  
Het kan voorkomen dat uw persoonsgegevens gedeeld worden met meerdere GGD-instellingen. Dit gebeurt bijvoorbeeld op het moment dat u getest wordt in een gemeente waar u niet woonachtig bent. Deze GGD-instelling stuurt uw gegevens dan door naar uw eigen GGD.
- *Erasmus Medisch Centrum (EMC)*  
Het EMC ontvangt uw gegevens om onderzoek te kunnen doen naar het coronavirus. Het gaat hierbij om verschillende onderzoeken, maar ze zullen altijd met corona te maken hebben.
- *Commerciële testbedrijven*  
Als u positief wordt getest, dan ontvangen wij ook van hen uw gegevens om het bron- en contactonderzoek te starten.
- *Uw huisarts*  
Huisartsen zijn verplicht uw gegevens aan de GGD te verstrekken als zij vermoeden dat u besmet bent met het coronavirus. Zij kunnen ons ook verzoeken om uw positieve testuitslag met hen te delen. Dat doen wij alleen met uw expliciete toestemming.
- *Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)*  
Het ministerie kan vragen om gegevens om statistisch onderzoek te doen. Deze vraag moet gesteld worden aan de burgemeester.
- *GGD GHOR Nederland*  
GGD GHOR Nederland gebruikt de gegevens uit CoronIT voor het GGD-dashboard.

GGD Rotterdam-Rijnmond zal nooit zomaar uw gegevens met commerciële partijen delen. Zonder uw toestemming gebruiken of verwerken wij uw gegevens nooit voor andere doelen dan die wij hierboven hebben genoemd.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de Wet publieke gezondheid en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens in elk geval tijdens de pandemie bewaren. Daarna bewaren wij uw gegevens voor ten hoogste vijf jaar. Als u wordt gevaccineerd dan geldt dat als een medische behandeling. Wij zijn dan verplicht om uw vaccinatiegegevens ten minste twintig jaar te bewaren.

## Wat zijn uw rechten?

U heeft, als betrokkene, een aantal belangrijke rechten waarvan u gebruik kunt maken. In dit hoofdstuk geven wij weer welke rechten u heeft, en wanneer u van deze rechten gebruik kunt maken.

### Recht op informatie

Deze privacyverklaring is opgesteld om aan uw recht op informatie te voldoen, zodat u voldoende bent geïnformeerd.

### Recht op verwijdering

Het recht op verwijdering ziet erop toe dat u een verzoek kunt indienen om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.

### Recht op inzage, rectificatie en beperking

U heeft ten alle tijden het recht om de informatie die wij van u verwerken in te zien. Mocht u vinden dat er een probleem is met de verwerking, dan kunt u een verzoek doen tot rectificatie en/of beperking van de verwerking van uw gegevens.

Rectificatie is de aanpassing van gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de verandering van uw achternaam of woonplaats. Bij beperking van uw gegevens moet u denken aan een (tijdelijke) stopzetting van het verwerken van uw persoonsgegevens. Zo kunt u een aanvraag doen voor beperking nadat u een aanvraag tot rectificatie heeft gedaan, om te voorkomen dat er nog langer gebruik wordt gemaakt van onjuiste gegevens.

### Recht op overdraagbaarheid

Op uw verzoek kunt u uw persoonsgegevens ook opvragen, zodat u ze kunt overdragen aan een andere organisatie.

Als u ons vraagt om uw rechten uit te voeren, dan zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of er geen noodzaak is om de gegevens langer te bewaren.

## Heeft u vragen of klachten?

Als u een klacht heeft over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht indienen via de pagina: [www.rotterdam.nl/loket/klacht](http://www.rotterdam.nl/loket/klacht).

Heeft u vragen over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u uw vraag stellen via het AVG-loket van de gemeente Rotterdam via de pagina: [www.rotterdam.nl/loket/aanvraag-avg](http://www.rotterdam.nl/loket/aanvraag-avg). Via dit loket kunt u ook contact opnemen met onze FG: Matthijs Mulder.