



GGD
Rotterdam-
Rijnmond

Privacyverklaring
Centrum Seksuele Gezondheid

Van: Centrum Seksuele Gezondheid

Telefoon: 010 - 443 80 21

Internet: <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/>

Datum: 31 mei 2023

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij het Centrum Seksuele Gezondheid (CSG).

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De Wet publieke gezondheid (Wpg) draagt gemeenten op om uitvoering te geven aan algemene infectieziektebestrijding. Deze wettelijk taak in Rotterdam en de regiogemeenten wordt uitgevoerd door GGD Rotterdam-Rijnmond.

GGD Rotterdam-Rijnmond verwerkt uw persoonsgegevens dus op grond van een wettelijke taak waaronder in ieder geval behoort: het nemen van preventieve maatregelen op het gebied van de algemene infectieziektebestrijding en het bestrijden van tuberculose en seksueel overdraagbare aandoeningen, inclusief bron- en contactopsporing.

Voor wat betreft het bevorderen van de seksuele gezondheid is het CSG de afdeling die zich hiermee bezighoudt. De zorg op het CSG – soa testen of gesprekken over seksualiteit – wordt uitgevoerd in het kader van de Regeling Aanvullende Seksuele Gezondheidszorg – aanvullend op de reguliere zorg. Om voor de zorg in aanmerking te komen moet aan indicatiecriteria voldaan worden. Alle zorg die verleend wordt valt onder de medische geheimhoudingsplicht. De persoonsgegevens die wij hiervoor verwerken hebben altijd te maken met de volgende onderdelen:

Maken afspraak

Wanneer u een vraag hebt of getest wilt worden, heeft u twee mogelijkheden om in contact te komen met het CSG: bellen of online een afspraak maken. Er wordt gevraagd wat de reden voor de afspraak is: voor een soa-test of seksualiteit gerelateerde vragen (sense), voor een vaccinatie of n.a.v. een seksaccident. Daarna worden vragen gesteld om te toetsen of u in principe voor de zorg op het CSG in aanmerking komt (wat geen recht op een plek is), en daarna wordt gekeken of er een passende plek voor een afspraak is.

U wordt gevraagd naar uw persoonsgegevens. Als u dat bezwaarlijk vindt kunt u kiezen voor een pseudo-naam of een andere geboortedatum. Wel vragen we u dan om altijd dezelfde gegevens te gebruiken.

Voor het maken van afspraken en voor alle handelingen tijdens en na het consult wordt een elektronisch patiëntendossier (SHDirect) gebruikt.

Op de afspraak

Wanneer u de afspraak heeft ingepland, ontvangt u een bevestiging via SMS. Ook ontvangt u het verzoek via een link in de sms om aanvullende vragen te beantwoorden. Op de dag van de afspraak meldt u zich bij de GGD.

Consult

Het gesprek vindt plaats in een afgeschermd kamer door een verpleegkundige en soms een arts. Als u online vragen beantwoord heeft worden deze in het dossier ingelezen. Afhankelijk van het soort consult, kunnen naast de al beantwoorde vragen, aanvullende vragen gesteld worden. Bij sense consulten wordt de hoofdvraag geregistreerd (bijv. anticonceptievraag) en enkele gegevens naast het advies en eventueel voorgeschreven anticonceptie. Afhankelijk van de gegevens uit de vragenlijst wordt bepaald welke testen nodig zijn en worden de testmonsters door de cliënt en de hulpverlener afgenomen. De uitslagen van de testen worden in het dossier geregistreerd en er wordt een diagnose vastgesteld.

Test en behandelconsult

De testen worden uitgevoerd door het laboratorium van het Erasmus Medisch Centrum. Hierbij worden de gegevens gepseudonimiseerd. Wanneer er een test is afgenomen, ontvangt u via SMS informatie of er een soa gevonden is of niet. Wanneer een soa gevonden is, maakt u een afspraak voor een behandeling via de afsprakenlijn. U krijgt uitleg over de diagnose en adviezen en de behandeling wordt besproken en toegediend of medicijnen meegegeven.

De gegevens over u zoals vastgelegd in het elektronische patiëntendossier (SHDirect) vallen onder de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo). Ook vindt er een bron- en contactonderzoek (BCO) plaats. De verpleegkundige inventariseert sekspartners van de client welke mogelijk blootgesteld zijn aan de soa, of van wie de client mogelijk de soa opgelopen heeft. Daarna bespreekt de verpleegkundige hoe deze sekscontacten geïnformeerd kunnen worden.

Voor het informeren van partners kan gebruik gemaakt worden van een website: www.partnerwaarschuwing.nl. Hiermee kunt u anoniem, of met uw naam andere personen zélf waarschuwen. Er wordt in het gesprek met u gesproken over of, en zo ja hoe u hulp kunt krijgen met informeren van sekspartners. Gegevens die worden verzameld in het kader van een BCO valt niet onder de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo), maar onder het regime van de Wet publieke gezondheid (Wpg). Er worden in het EPD geen persoonsgegevens van partners geregistreerd maar alleen aantallen partners vastgelegd en in algemene zin beschreven.

Wanneer iemand zich bij het CSG meldt die in de doelgroep voor de hepatitis-B vaccinatie hoort (mannen die seks hebben met mannen en sekswerkers), krijgt deze persoon een vaccinatie aangeboden. Tegelijk wordt via laboratoriumonderzoek uitgezocht of deze persoon al eerder in aanraking geweest is met het Hepatitis-B virus. Registratie van de vaccinaties en de bloedsuitslagen bij eerste vaccinatie en ook om het effect aan te tonen vindt plaats in SHDirect. Tevens worden de gegevens ook geregistreerd in het hepatitis-B registratiesysteem van het RIVM, een separaat landelijk systeem. In dat systeem kunnen cliënten teruggevonden worden die bij een andere GGD gevaccineerd zijn. Er is geen koppeling tussen dit systeem en het EPD.

Doorgifte surveillancedata naar het RIVM (SOAP=seksueel overdraagbare aandoeningen peilstation)

Het is belangrijk dat het RIVM-gegevens verzamelt om informatie te krijgen over veranderingen rond soa's en hiv in Nederland en om daardoor soa's en hiv beter te kunnen bestrijden en voorkomen. Dit gebeurt in SOAP ([SOAP | RIVM](#)).

Van elk soa en elk sense consult wordt na afronding gepseudonimiseerde data naar SOAP gestuurd via een directe link vanuit het EPD – tenzij u daar bezwaar tegen heeft aangegeven en dit in het EPD geregistreerd is. In de SOAP data staan het consult nummer en een persoon-ID zodat in de surveillance data opeenvolgende consulten van eenzelfde persoon gezien kunnen worden. Verder data over indicatiecriteria, seksuele technieken, uitgevoerde testen en diagnoses.

Wetenschappelijk onderzoek en samenwerking met het Erasmus Medisch Centrum

De GGD Rotterdam-Rijnmond doet (anoniem) onderzoek in samenwerking met het Erasmus Medisch Centrum. Dit houdt in dat het restmateriaal dat overblijft van monsters van lichaamsmateriaal, in het laboratorium wordt gebruikt voor onderzoek naar soa's. Het materiaal wordt anoniem gebruikt, dit betekent dat het niet herleidbaar is naar u als persoon. Bij sommige onderzoeken worden de laboratoriumuitslagen gekoppeld aan epidemiologische data (zoals ook gedeeld met het RIVM) van het bijbehorende consult.

Wanneer wij uw gegevens voor een andere reden willen verwerken, zullen wij hiervoor altijd eerst uw toestemming vragen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken verschillende gegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken, hebben wij in beginsel rechtstreeks van u ontvangen.

Om een afspraak te maken zijn de volgende gegevens nodig:

- Naam (pseudo-naam)
- Geslacht
- Geboortedatum (andere datum)
- Telefoonnummer en/of email
- Postcode

Wij verwerken van consult tot en met de behandeling naast bovengenoemde gegevens de volgende gegevens:

- Doelgroep uitnodiging (hepatitisB)
- BSN (alleen bij doorverwijzing)
- Seksualiteit en gedrag
- Migratieachtergrond (1e of 2e generatie)
- Laboratoriumuitslagen
- Diagnoses
- Vaccinaties
- Medicatie

Van welke systemen maken wij gebruik?

GGD Rotterdam-Rijnmond maakt gebruik van verschillende systemen:

- SHDirect (EPD)
- Hepatitis B vaccinatieregistratie
- Zorgmail
- Netwerkschijven
- Website partnerwaarschuwing.nl

Hoe zijn uw gegevens beveiligd?

Alleen medewerkers van de GGD Rotterdam Rijnmond kunnen bij uw gegevens en zullen die uitsluitend gebruiken om hun werk goed uit te kunnen voeren. Dat wordt ook door de GGD Rotterdam-Rijnmond gemonitord. Als wij gegevens met andere partijen delen, doen we dat altijd via een goed beveiligde verbinding. Verder zijn er afspraken gemaakt met de leveranciers van de systemen. Die afspraken moeten ervoor zorgen dat uw gegevens in de systemen via technische maatregelen voldoende beveiligd zijn.

Wie ontvangen uw gegevens?

Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk. Als wij u om persoonsgegevens vragen, dan is dat om onze taken goed uit te voeren en onze plichten na te komen. Maar er zijn een aantal andere organisaties die ons hierbij helpen. Deze organisaties ontvangen van ons uw persoonsgegevens. Voor deze organisaties gelden dezelfde regels. Zij mogen uw gegevens niet verwerken zonder reden. Zij moeten zich houden aan dezelfde regels als de GGD. Hierover hebben wij in contracten met hen nadere afspraken gemaakt. De volgende partijen ontvangen of hebben inzage in uw persoonsgegevens:

- GGD Rotterdam-Rijnmond (afdeling Infectieziektebestrijding en Centrum Seksuele Gezondheid);
- GGD Zuid-Holland-Zuid en Hollands-Midden (inzage).
- IT-provider van het systeem SHDirect (InFact) en haar onderaannemers;
- Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) (pseudoniem) (betreft gepseudonimiseerde persoonsgegevens, die getransformeerd worden in een dataset die niet meer direct herleidbaar is tot een persoon)
- Erasmus Medisch Centrum (anonieme gegevens als GGD en Erasmus MC samen wetenschappelijk onderzoek uitvoeren)

GGD Rotterdam-Rijnmond zal nooit uw gegevens met commerciële partijen delen. Zonder uw toestemming gebruiken of verwerken wij uw gegevens nooit voor andere doelen dan die wij hierboven hebben genoemd.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in overeenstemming met de Wet publieke gezondheid en de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst. Gegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk.

Het SHDirect (elektronisch patiënt dossier) is een medisch dossier en moet 20 jaar bewaard worden. Alle consulten worden op persoonsniveau geregistreerd zodat eerdere diagnoses gezien kunnen worden, de medische voorgeschiedenis. Deze is van belang voor de beoordeling van bijv. testuitslagen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft, als betrokkene, een aantal belangrijke rechten waarvan u gebruik kunt maken. Hieronder leest u welke rechten u heeft, en wanneer u van deze rechten gebruik kunt maken.

Recht op informatie

Deze privacyverklaring is opgesteld om aan uw recht op informatie te voldoen, zodat u voldoende bent geïnformeerd.

Recht op verwijdering

Het recht op verwijdering ziet erop toe dat u een verzoek kunt indienen om uw gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.

Recht op inzage, rectificatie en beperking

U heeft ten alle tijden het recht om de informatie die wij van u verwerken in te zien. Mocht u vinden dat er een probleem is met de verwerking, kunt u een verzoek doen tot rectificatie en/of beperking van de verwerking van uw gegevens.

Rectificatie is de aanpassing van gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de verandering van uw achternaam of woonplaats. Bij beperking van uw gegevens moet u denken aan een (tijdelijke) stopzetting van het verwerken van uw persoonsgegevens. Zo kunt u een aanvraag doen voor beperking nadat u een aanvraag tot rectificatie heeft gedaan, om te voorkomen dat er nog langer gebruik wordt gemaakt van onjuiste gegevens.

Recht op overdraagbaarheid

Op uw verzoek kunt u uw persoonsgegevens ook opvragen, zodat u ze kunt overdragen aan een andere organisatie.

Als u ons vraagt om uw rechten uit te voeren, dan zullen wij toetsen of dit mogelijk is. In deze toets houden wij ons aan de wettelijke voorschriften en kijken wij bijvoorbeeld of er geen noodzaak is om de gegevens langer te bewaren.

Heeft u vragen of klachten?

Als u een klacht heeft over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat, dan kunt u een klacht indienen via de pagina: www.rotterdam.nl/loket/klacht.

Heeft u vragen over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u uw vraag stellen via het AVG-loket van de gemeente Rotterdam via de pagina: www.rotterdam.nl/loket/aanvraag-avg. Via dit loket kunt u ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG).